

الفصل السادس:

التقييم والنظرة المستقبلية :

- تقييم النظام :
- الجانب التطبيقي .
- الجانب الفني .
- إصدارات البوابة التعليمية .
- مشاركات وإنجازات بوابة سلطنة عمان التعليمية .
- النظرة المستقبلية للنظام .

" إن مسيرة البوابة التعليمية ومنذ العام ٢٠٠٦ مرت بالعديد من التحديات والصعوبات ، ولكن القائمين عليها تم تذليل كافة الصعاب وتم تحويل البوابة التعليمية لمرجع رئيسي لجميع منتسبي وزارة التربية والتعليم وجميع الفئات المرتبطة بها من طلاب وأولياء أمور وغيرهم ، فالبوابة التعليمية والأنظمة المرتبطة بها أصبحت ركيزة أساسية للعمل المستدام بوزارة التربية والتعليم ، فبيت فترة وأخرى تظهر لنا بحلة جديدة وبشاشات متطورة وبمهام جديدة لجميع الفئات ، قد فتحت البوابة التعليمية آفاقاً جديدة للباحثين عن المعلومة والإحصائية الخاصة بالمدارس لما لهذه المعلومة والإحصائية من مصداقية كونها تم إضافتها وتعديلها من أصحاب الشأن أنفسهم أي القائمين بالعمل بالمدارس .

نسأل الله التوفيق لكم وللقائمين عليها دوام التوفيق والرفعة ، وأن تتميزوا بخدمة هذا الوطن الغالي وتقدموا الكلمة الطيبة والمعلومة الصحيحة لطلابها والمستفيد منها . "

عبدالله بن حمدان الحمادي
رئيس فريق البوابة التعليمية بمنطقة جنوب الباطنة



فوجود قاعدة بيانات متكاملة لجميع التطبيقات ما هو إلا دليل على تجاوب الفئات المستهدفة للنظام بصورة إيجابية ، وانعدام البيانات في تطبيقات أخرى هو أحد تحديات التطبيق ، والمسارة في اتخاذ الإجراءات الإدارية المناسبة لمعالجة الوضع هو أحد الخيارات المستخدمة في إدارة النظام.

ومن خلال الاطلاع على المؤشر في هذا المعيار تم ملاحظة تدفق البيانات لجميع التطبيقات المدرجة في النظام بنسبة تزيد عن ٨٦ ، ويعتبر هذا المؤشر جيداً في الفترة الزمنية البسيطة من تطبيق النظام .

٢ - نسبة المستخدمين للنظام :

ويقصد من المستخدمين للنظام هم الفئات المستهدفة والتي تتكون من فئات رئيسية وهم موظفو وزارة التربية والتعليم والطلاب وأولياء الأمور وفئات ثانوية وهم متصفحو الإنترنت والذين لا ينتمون للمجتمع التربوي .

فالنظام يشتمل على تطبيقات مختلفة وعلى مستوى أدوار مختلفة، وكل دور تم تخصيص صلاحيات له تختلف عن الآخر ، فاستخدام هذه الأدوار (الموظف ، الطالب ، ولي الأمر) للتطبيقات المسندة لهم على النظام يعطي مؤشراً على مستوى نسبة الدخول للنظام من قبل المستخدمين.

وقد بلغ عدد المستخدمين للنظام في مرحلته الثانية ما يقارب ٢٢٠ ألف مستخدم من فئة الموظفين والطلبة وأولياء الأمور ، حيث بلغ عدد مستخدمي النظام بنسبة ٨٤ لفئة الموظفين ، ٣٣ لفئة أولياء الأمور ، ١٧ فئة الطلاب. وقد يعزى تدني مستوى الدخول من قبل أولياء الأمور والطلاب إلى عدم وجود خطة توعوية واضحة لهذه الفئات توضح أهمية الاستفادة من خدمات البوابة التعليمية. بالإضافة إلى التركيز على فئة الهيئة الإدارية والتدريسية كونهم الركيزة الأساسية للوصول إلى نشر ثقافة استخدام النظام لفئة الطلاب وأولياء الأمور.

٣- إلغاء عمليات تقليدية :

الأدوات المستخدمة في الإجراءات التقليدية متعددة ومعروفة ، سواء أكان في ديوان عام الوزارة ومديريات المناطق التعليمية ومدارس السلطنة أو لدى الطالب وولي الأمر ، فهي تستخدم

• تقييم النظام :

البنية الأساسية لنجاح مشروع البوابة التعليمية لا تعتمد مجرد أنها بدأت بفكرة فقط ، وإنما تعتمد على أسس ومعايير يجب تقييمها في كل مرحلة من مراحل هذا النظام ، فوجود أدوات ووقائع تثبت مصداقية تحقق الأهداف المخطط لها مسبقاً هو دليل على نجاح كل مرحلة .

فوجود مبدأ الشفافية حول طرح الآراء الصريحة للنظام ، واستخراج المؤشرات المبنية على قاعدة بيانات معتمدة ، وملاحظة التطوير في إجراءات العمل ، والمقارنة بين الماضي والحاضر حول تطبيقات الأنظمة المختلفة ، هي أدوات ووقائع يمكن الاعتماد عليها لتقييم نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية.

فقد صنف عملية تقييم هذا النظام لجانبين مهمين وهما :

الجانب التطبيقي :

ويقصد به التطبيق الفعلي ونتائجه الواقعية التي يمكن أن نتلمسها بأدلة تلاحظ بصورة مستمرة ويمكن الحصول عليها من قاعدة البيانات المركزية. ولا يمكن التشكيك في مصداقيتها نظراً لارتباطها بعوامل مختلفة مثل تدفق البيانات على التطبيقات ، وعدد المستخدمين للنظام ، وتفاعل الأدوار في استخدام التطبيقات.

ويمكن متابعة هذا الجانب لعدد من الأسس والمعايير التي تحدد مستوى أداء النظام وأهم هذه الأسس والمعايير ما يأتي :

١- تدفق البيانات على التطبيقات :

إن مراقبة تدفق البيانات بصورة مستمرة واستخراج الإحصائيات والتقارير حول مستوى أداء توظيف التطبيقات من قبل المستخدمين ، هو مؤشر يوضح مدى الوصول للنتائج المرجوب تحقيقها ، والتي يمكن الحصول عليها من خلال هذا المؤشر على توصيات تتنبأ بخطط مستقبلية لتطوير النظام .

- إلغاء النظام المحوسب التقليدي الخاص بالإحصاء والذي يسمى (ems) والذي استمر أكثر من ١٠ سنوات يستخدم بالوزارة .
- إلغاء عدد من الممارسات الإدارية للجان وعملية الإعداد والتحضير الخاصة بالامتحانات بنسبة تزيد عن ٨٠ والتي كانت ترصد لها مبالغ مالية لكل فصل دراسي.
- الاعتماد على قاعدة بيانات مركزية كمرجعية رئيسية للحصول على البيانات.
- إلغاء عدد من الممارسات الإدارية والفنية للموظفين وأولياء الأمور من خلال توفير التطبيقات التي تم الإشارة لها مسبقا.

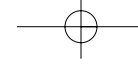
٤ - تنظيم مهام العمل في الهيكل الإداري والإشرافي :

- يعتبر التعدد في وجود قواعد بيانات مختلفة، وأنظمة محوسبة صممت كمبادرات فردية من قبل الموظفين. إحدى التحديات التي واجهت دائرة نظم المعلومات للاعتماد على قاعدة بيانات مركزية والسعي لتنظيم تطبيقات البوابة التعليمية . فمن خلال تحليل جميع إجراءات العمل المختلفة تم ملاحظة وجود ازدواجية في المهام واختلاف في نطاق الأعمال لنفس الأهداف المخطط لها لكل المديرين مما كان يؤثر سلبا في اعتماد الوثائق المرجعية بالصورة التي تلي احتياجات المستخدمين للنظام .
- ومن أهم المواضيع التي تم ملاحظتها في هذا السياق والتي كانت تمارس قبل توظيف البوابة التعليمية بصورة غير مرضية بيانها ما يأتي :
- تعدد قواعد البيانات في كل مديرية ودائرة بصورة مختلفة في البيان دون وجود آلية منظمة للتحديث مثل بيانات المدارس وبيانات الطلاب ، وملف الموظف بجميع جوانبه وغيرها من البيانات.
 - اختلاف الإجراءات الإدارية لعدد من الخدمات المقدمة للموظف مثل خدمة التعيين بالأجر اليومي والحصة وخدمة النقل الداخلي للهيئة الإدارية والتدريسية وغيرها من الخدمات .

بصورة دورية كممارسات يومية ، وعملية حصرها وتصنيفها تتم بسهولة ويسر لدى المعنيين، دون الرجوع لحصر المتطلبات عادة ، نظرا لوجود موازنة مالية تعتمد سنويا لتنفيذ الإجراءات المشار إليها ، ويتولد عنها طباعة العديد من السجلات والمستندات.

وفي ظل وجود نظام البوابة التعليمية والأنظمة المحوسبة الأخرى على مستوى الحقل التربوي وحرصا على تطوير الأعمال المكتبية لجميع الفئات المستهدفة ، وتوظيف الموارد المالية بصورة أكثر نفعاً ، تم الاستغناء عن عدد من السجلات والتقارير الخاصة بالمدرسة بالتدرج بدءاً من عام ١٩٩٦م حتى ٢٠١٠م ، بالإضافة إلى إلغاء الملف الورقي للطالب واستبداله بالملف الإلكتروني، حيث اكتملت خطة الوزارة لإلغاء جميع السجلات والتقارير التي تستخدمها الهيئة الإدارية والتدريسية في الممارسات الإدارية بنسبة تزيد عن ٩٥ ، بالإضافة إلى إلغاء الممارسات التقليدية التي تتم بين المديرين وذلك بتطبيق المراسلات الإلكترونية والبريد الإلكتروني لدى جميع الفئات، مما قلل بصورة ملحوظة استخدام الأعمال الورقية بنسبة تزيد عن ٨٧ . وهنا يتضح حقيقة الوفورات المالية المباشرة لنظام البوابة التعليمية ولا ننسى أماكن ومستودعات الحفظ التقليدي.

فوجود ظواهر واقعية في الحقل التربوي تعتمد على استخدامات النظام لهو معيار حقيقي يمكن أن يعتمد عليه لتقييم نظام البوابة التعليمية ومن أهم هذه الظواهر الملحوظة التي ظهرت بوجود النظام بالإضافة إلى ما تم الإشارة إليه سابقاً ما يأتي :



الجانب الفني :

لا يمكن التكهن بوجود تقييم محدد وثابت لأي مشروع يتعلق بالجوانب التقنية، بسبب التغير المتسارع في هذه الجوانب والجديد في عالم التكنولوجيا، مما قد يؤثر سلباً في الاستمرار على ما هو عليه سابقاً ، فالتحديث والتطوير لمشاريع تقنية لابد أن تكون لها رؤية واضحة ومعدة من قبل لتفادي أي تحديات قد تجعل المشروع عرضة لتوقفه بسبب التطوير التقني .

فنظام بوابة سلطنة عمان التعليمية من المشاريع الضخمة في السلطنة من حيث التكلفة المالية والبيانات المعلوماتية وبيئة العمل ، فوجود تقييم فني لإدارة هذا المشروع، تعتبر من أهم الأولويات التي اهتم بها المعنيون بوزارة التربية والتعليم، لضمان تشغيل النظام بالصورة التي يعطي طابعاً مناسباً لجميع الفئات المستخدمة له.

وترتكز جاهزية مركز البيانات من خلال عدد من المحاور الرئيسية التي تضمن تشغيل النظام في بيئة آمنة ومن أهم هذه المحاور ما يأتي :

١- أمن المعلومات :

ويقصد به توفير بيئة ملائمة لحماية مركز البيانات ، وصدد التحديات التي يمكن أن تتعرض لها من البيئة الخارجية كالقرصنة مثلاً ، بالإضافة إلى مراقبة مستوى الأمن لبيئة العمل داخل مركز البيانات .

و يمثل الهدف من أي برنامج أمن يعد لنظام المعلومات حماية معلومات المنظمة أو المنشأة المعنية بتقليل المخاطر التي قد تؤثر في توافر المعلومات وسريتها وسلامتها بمستوي مقبول ومحدد.

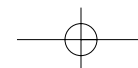
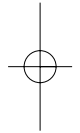
ويتضمن برنامج أمن المعلومات الجيد توافر عنصرين رئيسيين، يتمثلان في تحليل المخاطرة وإدارة المخاطرة.

وفي مرحلة تحليل المخاطرة يراعى مستودع البيانات والمعلومات لكل النظم المتوافرة في المنظمة. وينشأ كل نظام من نظم المعلومات قيمة خاصة للمنظمة

• لا توجد مرجعيات محددة للحصول على آليات في العمل أو إحصائيات في البيان فمثلاً تعدد مرجعية البيانات الخاصة في ملف الموظف ما بين دائرة الإحصاء ودائرة الموارد البشرية، فكلاهما تمتلك بيانات الموظفين ولكنها لا تتساوى في الدقة ، كذلك عدم معرفة المرجعية الرئيسية لموضوع الإجراءات الخاصة بالتنقلات الداخلية والخارجية للهيئة الإدارية والتدريسية والحصول على معلوماتها من جهات متعددة وهي التخطيط والشؤون الإدارية وتنمية الموارد البشرية.

ومن خلال اعتماد وثائق التحليل الخاصة بجميع الممارسات كلاً على حسب مهامه ونطاقه في الهيكل الإداري والإشرافي ، بدأت تتوزع مهام العمل بصورة منظمة وواضحة عند الجميع ، وتجنب ازدواجية المهام في العمل أو بعض الإجراءات لتصبح لها مرجعية واحدة معتمدة بوثيقة معلوماتية مؤرشفة . والحصول على التقارير والبيانات الإحصائية بجميع أنواعها أصبح من قاعدة بيانات مركزية واحدة .

فإعطاء الصلاحيات على الخدمات كلاً على حسب أدواره في الهيكل الإداري والإشرافي ، أصبحت مركزية هدفها تهيئة بيئة عمل مناسبة لجميع الفئات ، بالإضافة إلى وجود إمكانية لدراسة مؤشرات تتعلق بمستوى أداء المهام لجميع التطبيقات المدرجة في النظام بهدف تنظيم الهيكلة الإدارية والإشرافية إذا ما ارتأت الإدارة العليا ذلك.



" يعتبر نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية من الأنظمة المتميزة سواء على مستوى السلطنة أو حتى على المستوى الخارجي والدليل ما حققه هذا النظام من جوائز على المستويين المحلي والعالمي، حيث استلم النظام جمع العديد من الأنظمة الإدارية والتعليمية والوثائق الخاصة بوزارة التربية والتعليم في نظام واحد وفي متناول الجميع حسب صلاحية كل شخص مما أدى ذلك إلى سرعة إنجاز الأعمال ودقتها بشكل أكبر ووفر الكثير من الجهد والمال، ومما ساعد على نجاح النظام بشكل أكبر توفره على خدمة الإنترنت بحيث يمكن الاستفادة من النظام في أي وقت وفي أي مكان كان سواء في داخل السلطنة أو حتى خارجها، ونتمنى لهذا النظام المزيد من الرقي والتقدم من أجل الرقي بأداء العمل التربوي".

ناصر بن علي الفارسي
رئيس فريق البوابة التعليمية بمنطقة الظاهرة



والدرجة التي تقرر لتعرض المنظمة للمخاطرة. أما إدارة المخاطرة فهي من جهة أخرى تتضمن أساليب الرقابة ومقاييس الأمن التي تقلل تعرض المنظمة لمستوي مقبول ومسموح به من المخاطرة. ولكي يكون أمن نظام المعلومات فعالاً وكفئاً ويعكس الإحساس المشترك، يجب أن تعمل إدارة المخاطرة مع إطار الأمن، حيث تكتمل مقاييس أمن المعلومات من خلال القوى العاملة المهنية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإدارة إلى جانب مقاييس الأمن الطبيعية.

ويتضح أن إدارة أمن المعلومات هي قضية إدارية في المقام الأول، حيث يتوصل فيها إلى توازن بين قيمة المعلومات للمنظمة من جهة وتكلفة الأفراد والمقاييس الإدارية والتكنولوجية من جهة أخرى. وتضع مقاييس الأمن الحاجة في التوصل إلى أقل تكلفة من المخاطر أو الأضرار التي قد تسبب فقد سرية المعلومات وتحد من سلامتها وتوافرها.س*

فمنذ تشغيل مركز البيانات في العام الدراسي ٢٠٠٧/٢٠٠٨م، تم تسجيل عدد من التحديات والملاحظات في هذا الجانب، شملت أمن بيئة العمل الداخلية، والحفاظ على مستوى الأمان، والكادر البشري المهيأ لإدارة هذا الجانب.

ومن خلال الرصد والمتابعة تم تسجيل حالة واحدة حول قرصنة النظام في ٢٠٠٨م، من قبل فئات معينة لا تنتمي إلى وزارة التربية والتعليم، وتم التدخل بصورة عاجلة والحفاظ على قاعدة البيانات وتطبيقات النظام فور الإبلاغ عن هذه الحالة وسد الثغرات الاحتمالية. وفي عام ٢٠٠٨م أيضاً تم إبلاغ حالة من قبل إدارة إحدى المدارس حول تعديل الدرجات من قبل مستخدمين محددين في المدرسة في فترات زمنية لا يمكن دخولهم فيها، فتم تتبع هذه الحالة ووضع الحلول الفنية التي تتيح تتبع المستخدم للنظام. ومن تلك الفترة وحتى نهاية العام الدراسي ٢٠١٠/٢٠١١م، لم تحدث مثل هذه الحالات بسبب وجود رؤية فنية مخطط لها.

ومن هذا المنطلق سعت الوزارة والشركة المتخصصة لوضع الحلول المناسبة

لتفادي مثل هذه الخروقات والملاحظات والتي تمثل تحديات للأنظمة على المستوى العالمي ، فوضعت إستراتيجية تهدف إلى توفير أمن بيئة التشغيل تمثلت بالتعاقد مع القطاع الخاص والمتخصص في هذا المجال بحيث يتم إجراء دراسة متكاملة حول مركز البيانات في عدد من الجوانب أهمها مستوى الأمان من حيث الشبكات والاتصالات و تطبيقات النظام ، ووضع الحلول المناسبة و المعالجة الفورية لأي ثغرات قد تنكشف في فترة الدراسة.

٢- تشغيل التطبيقات :

والمقصود بها هو خلو التطبيقات من الأخطاء والملاحظات المتكررة عند تحديثها، وذلك بسبب وجود خطأ برمجي عند تصميم التطبيق والذي بدوره يؤدي تأثيره السلبي إلى عدم تشغيل تطبيقات مرتبطة به بالصورة الفعالة و الصحيحة مسبقا.

ولتنظيم مثل هذه الآلية للحصول على نسبة مستوى أداء تشغيل التطبيقات، والملاحظات التي ترد من المستخدمين بسبب الأخطاء البرمجية ، فقد تم تشغيل نظام خاص. يسمى نظام الملاحظات تم الاستعانة به من أحد المواقع المتواجدة في الشبكة العالمية المعلوماتية ، بهدف حصر كل الملاحظات والأخطاء التي ترد من قبل الفريق المركزي ، فبالإمكان الحصول على مؤشرات تفيد مستوى أداء النظام بالمقارنة بالملاحظات والأخطاء البرمجية المدرجة في نظام الملاحظات ، والتي تفيد أيضا لقياس مستوى أداء الشركة ومدى تجاوبها في حل الملاحظات والأخطاء من حيث الفترة الزمنية أو حل الملاحظة بالصورة المطلوبة دون تأثيرها في التطبيقات الأخرى .

فعادة ما يتم تقييم مثل هذه الجوانب عن طريق الشركة نفسها قبل تحديث التطبيقات المراد تركيبها في النظام من خلال فريق مهياً فنيا وتتم هذه العملية داخليا، أو عن طريق الملاحظات والأخطاء التي تحدث عند المستخدم ويتم الإبلاغ عنها من قبل الفريق المركزي بواسطة نظام الملاحظات الذي تم الإشارة إليها مسبقا.

بيانات خطة معلم أول			
العام الدراسي	٢٠١٠ / ٢٠١١	اسم المدرسة	للبنين الصفوف (٥-١٠)
اسم المعلم الأول			
* المجال الإشرافي	النمو المهني ▼		
* الأهداف	١- وضع خطة للإنماء المهني . ٢- متابعة أثر التدريب والحرص على استمرارته .		
* الأساليب والأنشطة (الفعاليات)	- كما هو موضح في خطة الإنماء المهني . - من خلال الزيارات الصفية وجلسات المناقشة		
فترة التنفيذ من	٢٠١٠/٩/١٨	إلى	٢٠١١/٥/٢١
* آلية التنفيذ	جاري التنفيذ ▼		
ملاحظات			
ملاحظات المشرف			
<input type="button" value="حفظ"/> <input type="button" value="إلغاء"/>			

نظرا لوجود التحديات المشار إليها مسبقا باستمرار ، فلا بد أن يقر عدد من الإجراءات الإدارية والمالية لضمان التقييم الفني السليم لهذا المحور ومن أهم هذه الإجراءات كالتالي :

- اعتماد موازنة متكاملة لبيئة مركز البيانات مسبقا بالتوازي مع موازنة تشغيل وصيانة النظام لضمان وجود بنية أساسية تراعى فيها تشغيل النظام بمقاييس فنية تتميز بالجودة .
- تسند مهمة إدارة مركز البيانات بجميع جوانبه الفنية للقطاع الخاص المتخصص في إدارة مثل هذه المشاريع بالتكامل مع الشركة المعنية بتشغيل النظام وصيانه.
- يتم اعتماد توفير خدمة الشبكة العالمية المعلوماتية الفائقة السرعة لجميع المدارس المطبقة للنظام لقياس مستوى أداء التطبيقات في البيئة الجديدة من قبل المستخدمين لها.

• إصدارات البوابة التعليمية :

يعتبر عامل التوعية من أهم الجوانب التي تعزز نشر ثقافة نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية في التفاعل الهادف ، الذي يساعد في تحقيق الأهداف العامة للنظام ، مما يجعلنا نبحث عن آليات متعددة لضمان الوصول للهدف المخطط له ، ومن أهم هذه الآليات هو إصدار أدلة للمستخدمين للنظام على حسب الفئات المستهدفة (الهيئة الإدارية ، المعلم ، الطالب ، ولي الأمر) بالإضافة إلى بعض الأدلة التي تعرف المجتمع عن النظام بصورته العامة . وقد تنوعت هذه الأدلة بالأسلوب الإلكتروني والأسلوب الورقي لضمان الوصول إلى المستخدم بسهولة و على حسب الإمكانيات المتوفرة لديه. ويتم تحديث هذه الأدلة بصورة دورية نظرا لوجود المتغيرات التربوية في الأنظمة .

ومن أهم ماخطط له من قبل الوزارة لضمان عدم وجود أخطاء برمجية في النظام ، والتأكد من تصميم التطبيقات المدرجة في النظام بالمقاييس الفنية المتعارف عليها في عالم التقنية ، هو استدعاء عدد من الشركات المتخصصة في هذا المجال أهمها مايكروسوفت وغيرها ، بهدف تقييم المشروع من الناحية الفنية والتي تراعي متطلبات التطوير المتسارع في التقنيات . وقد تم إعداد تقارير فنية متكاملة حول فحص النظام من حيث التطبيقات من قبل الشركات التي تم التعاقد معها حول هذا المحور .

٣ - إمكانيات بيئة مركز البيانات :

سعت الوزارة إلى توفير الإمكانيات اللازمة من الخوادم في المرحلة الأولى والتي شملت تشغيل النظام لمنطقتين تعليميتين (مسقط ، البريمي) ، بحيث تضمن تشغيلها بالصورة المطلوبة لفترة محددة قبل البدء في المرحلة الثانية والتي تشمل ست مناطق تعليمية .

ومنذ بداية تشغيل النظام في المرحلة الأولى وحتى المرحلة الثانية ، واجهت بيئة عمل مركز البيانات عدد من التحديات والتي كان لها تأثير سلبي عند التطبيق الفعلي ، فمن أهم هذه التحديات :

- مساحة الإنترنت المقدرة في تلك الفترة لا تنفي باستقبال عدد المستخدمين لبوابة التعليمية، مما يجعل استخدام توظيف التطبيق لدى المستخدمين يتصف بالبطء.
 - تأخر الإجراءات الإدارية والمالية لتوفير بيئة عمل أخرى تضاف لها مناطق تعليمية كما هو مخطط في بداية المرحلة الثانية، مما أدى إلى ذلك الضغط على بيئة العمل السابقة والمعتمدة في المرحلة الأولى .
 - قلة الخبرة الفنية من قبل المختصين بإدارة مركز البيانات في إدارة بيئة مركز البيانات المجهزة للمرحلة الثانية مما كان له التأثير في تشغيل النظام للمناطق المقررة إدراجها فيه .
- فعملية التقييم لهذا المعيار لا يمكن تحديدها بالدقة المطلوبة في الوقت الحالي،

- المركز الأول بجائزة أفضل موقع إلكتروني في سلطنة عمان عام ٢٠٠٧ م .
- المركز الأول بجائزة أفضل موقع تعليمي في سلطنة عمان عام ٢٠٠٧ م .
- المركز الثالث في فئة أفضل موقع إلكتروني تعليمي في سلطنة عمان ٢٠٠٨ م .
- المركز الثاني في فئة أفضل مشروع إلكتروني في جائزة عمان الرقمية ٢٠٠٩ م .
- المركز الثاني بجائزة أفضل موقع تعليمي في سلطنة عمان عام ٢٠١٠ م .
- جائزة أفضل محتوى إلكتروني عربي في سلطنة عمان ٢٠١٠ م .
- جائزة الإبداع التصميمي لمسابقة جائزة درع الحكومة الإلكترونية في الوطن العربي ٢٠١٠ م .
- جائزة المركز الثاني في فئة الوزارات في مسابقة المواقع الإلكترونية للمنطقة العربية ٢٠١٠ م .
- جائزة المركز الأول في مسابقة الأمم المتحدة لفئة تحسين تقديم الخدمات العامة ٢٠١١ م .
- جائزة الشرق الأوسط للتميز لفئة المبادرات الإلكترونية لعام ٢٠١١ م .

• النظرة المستقبلية للنظام :

بدأت الرؤية لنظام بوابة سلطنة عمان التعليمية من البيئة المدرسية كونها عالماً مصغراً لجميع الإجراءات والممارسات الإدارية والفنية والمالية ، بالإضافة إلى وجود التعزيز التربوي الفعال لتحقيق أهداف أكثر توسعاً لمستقبل تقني منظم.

فترجعت هذه الرؤية من خلال نظام مكتبي محوسب يحقق متطلبات الإدارة المدرسية ، فتم تعزيزه بالاستخدام الأمثل من فئات إدارية تربوية مجيدة تسعى لتحقيق تنظيم إداري فعال مؤمنة بآلية تقنية تسهل تنفيذ خططها المعتمدة.

ومن خلال ملاحظة التطور السريع لاستخدامات التقنية في بيئة المدرسة ،

ومن أهم هذه الأدلة ما يأتي :

- دليل خدمات ولي الأمر .
- دليل خدمات الطالب .
- دليل خدمات المعلم .
- الدليل التعريفي لبوابة التعليمية .
- الكتيب التعريفي لخدمات البوابة التعليمية .
- دليل استخدام نوافذ البوابة التعليمية .
- دليل مهام الهيئة الإدارية والتدريسية في تطبيقات البوابة التعليمية.

• مشاركات وإنجازات بوابة سلطنة عمان التعليمية :

إن آراء أصحاب الخبرات في مجالات التقنية هو رأي إيجابي لتطوير ما أنجز ، والإضافات الفكرية المبدعة هو طموح يمكن الاستفادة منه للحصول على ما هو أفضل.

فمشاركات نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية في المحافل المحلية أو الدولية أو العالمية هو لتحقيق أهداف متنوعة من المجالات فعنصر المشاركة في المسابقات أو المؤتمرات هو لاكتساب الخبرة المناسبة التي تجعل من هذا النظام يتوافق مع الاتجاه العالمي المستحدث لمجالات التقنية ، ولضمان مسايرة التوجه الذي تسعى لاكتسابه وزارة التربية والتعليم من خلال الأهداف المتضمنة في ثلاثة توجهات حالية ومستقبلية وهي: المجتمع الرقمي وعصر الإنترنت و التطوير المستمر للأداء.

ومن بداية تطبيق المشروع بدأ هذا النظام بالمشاركات الجادة لهذه المحافل والحصول على مراكز متقدمة تعزز القيمة المعنوية لجميع العاملين بالمشروع ومن أبرزها :

أنظمة المؤسسات الحكومية بعضها ببعض بالإضافة إلى القطاع الخاص. فجاهزية النظام لهذه المرحلة قد تم تهيئتها مسبقاً لتراعي هذا العنصر، والتواصل مع الجهات المعنية بالتكامل مع قاعدة البيانات قد تم تنفيذها من خلال الاجتماعات الدورية. فوجود التكامل مع المؤسسات الأخرى هو استكمال نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية للرويا الرقمية.

فتحقيق هذه الرؤية سيعزز تحقيق واستكمال كل ما خطط له لهذا النظام، فالمرحلة الثالثة للنظام قد تم الإعداد لها مسبقاً بحيث تتحقق جميع الأهداف التي خطط لها لبناء نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية بمواصفات فنية تعتمد على مقاييس عالمية، وتوفير متطلبات تعزز الاستخدام الأمثل للمستخدمين فنظرنا المستقبلية للرؤية تأخذ طابع الشمولية في توفير كل المواضيع التي تعتمد لتشغيل النظام بالأسلوب الجيد وتذليل التحديات التي كانت ملازمة لنجاح هذا المشروع ومن أهم هذه المواضيع:

- توفير مركز بيانات رئيسية بالتوازي مع مركز بيانات فرعية لضمان الحصول على تشغيل النظام باستمرار دون انقطاع.
- تتم إدارة البنية الأساسية لمركز البيانات من قبل شركة متخصصة تتحمل مسؤولية التشغيل والصيانة وتوفير كل مستلزمات تشغيل المركز بالتكامل مع الشركة المعنية بتشغيل النظام وصيانه.
- توفير خدمة الشبكة العالمية المعلوماتية (الإنترنت) في مديريات المناطق التعليمية ومدارس السلطنة بسرعة تحقق متطلبات تنفيذ تطبيقات النظام بالصورة المناسبة. وإيجاد الحلول المناسبة لتطوير هذه الخدمة بتوفير أنواع الخدمات المتوفرة في عالم الشبكات والاتصالات المختلفة والتي تعطي طابع التأكيد على توفير خدمة الاتصال بالنظام بشكل جيد دون أي تحديات مستقبلية عن مستوى أداء سرعة النظام.
- الانتهاء من توفير كل العمليات الآلية والتطبيقات المرتبطة بالموظف أو بالإجراءات المتبعة لأي ممارسة تنفذ داخل النطاق الهيكل الإداري والإشرافي.

ارتأى ضرورة التطوير لهذه الممارسات بالصورة التي تعطي طابع التوازي مع تطور التقنية وتوسيع مجالات الاستخدام للنظام المستخدم في تلك الفترة لتشمل فئات أخرى في البيئة المدرسية وهي الطالب وولي الأمر. فاستمرت آليات التدرج للرؤية لتأخذ طابعاً أعم، وأكثر شمولية لتغطي فئات المجتمع التربوي بأكمله، وبآليات تقنية أخرى وهي استخدام الشبكة العالمية المعلوماتية (الإنترنت) بالإضافة إلى توفير كل المتطلبات الخاصة بهذا المجتمع، والبدء إلى الانتقال لعالم آخر من الممارسات والإجراءات التي تتم من قبل المجتمع التربوي والذي تتصف بآليات تقنية توفر لمستخدميها الجهد والمال، والإعلان بانتهاء الطرق التقليدية لهذه العمليات. لفتح باب من آفاق المعرفة والابتكار بآليات جديدة تسهل علينا أن نسير بخطى تتصف بالثقة لنجاح هذه الرؤية.

وبدأت تتوسع هذه الرؤية لتأخذ طابع الواقع الحقيقي للنظام، والمتمثل باعتماد قاعدة بيانات مركزية واحدة تشمل جميع فئات المجتمع التربوي التي تنتمي لوزارة التربية والتعليم، وتحتوي كل العلاقات المرتبطة لهذه الفئات من الأعمال التي يقومون بها كممارسات وإجراءات مختلفة. فالاستفادة من هذه البيانات أصبحت تخدم جميع المجتمع المتعامل مع النظام كل حسب اختصاصه، وبدأت مرحلة الانتقال إلى إلغاء كل الأنظمة المتعددة للموظف بمديريات التربية بالمناطق التعليمية وديوان عام الوزارة، والتركيز على نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية كنظام رئيسي لوزارة التربية والتعليم.

ومن حينها أصبح للرؤية واقع يمكن الاعتماد عليه في مسيرة التقنيات الحديثة، فنظام بوابة سلطنة عمان التعليمية من أضخم الأنظمة على المستوى المحلي والإقليمي، وذلك بشهادة الجوائز التي حصل عليها هذا النظام من بداية ٢٠٠٧ وحتى الآن.

فالاستمرار لتطوير هذه الرؤية الحقيقية من أولويات الوزارة خلال الفترة الحالية، فسلطنة عمان تسعى في هذه المرحلة للوصول إلى أهداف الحكومة الرقمية، وذلك من خلال عدد من العناصر أحداها التكامل بين

"من ضمن الأهداف التي انطلقت منها بوابة سلطنة عمان التعليمية هو تسهيل عملية التواصل بين وزارة التربية والتعليم ومنتسبيها وموظفيها والمجتمع التربوي والحقك التعليمي من خلال تقديم الخدمات الإلكترونية المختلفة للموظفين وأولياء الأمور والطلبة من حيث كسب الوقت المستغرق في إنجاز المعاملات الذي قد يضيع هدرا أحيانا في خضم الذهاب والإياب والمراجعة بين فترة وأخرى وكذلك ادخار للجهد المبذول سواء من قبل مقدم الخدمة أو المستفيد منها إضافة إلى توفير المال من حيث الأوراق والأحبار والطابعات والأدوات والمستلزمات التي تتطلبها المعاملات الورقية أما الخدمة الإلكترونية فإنها تحقق اليسر والسهولة والسرعة في حفظ المعاملات والمراسلات وتوثيقها والرجوع إليها بأقل وقت وجهد ومال"

إبراهيم بن حمد الغافري
رئيس الفريق المركزي لنظام المراسلات والأرشفة الإلكترونية

- توسيع نطاق الحصول على الخدمات المقدمة للطلاب وولي الأمر بواسطة وسائل متنوعة مثل الرسائل النصية القصيرة والتفاعل الصوتي والبريد الإلكتروني .
- نشر ثقافة توظيف خدمة البريد الإلكتروني للطلاب وولي الأمر وإيجاد آلية لتوزيع أكثر من مليون عنوان بريدي إلكتروني لامتداد موحد لهذه الفئة .
- استمرارية التطوير في مشاريع تتعلق بتمكين البيئة المدرسية تقنيا ومنها الصفوف الذكية والسبورة التفاعلية ومشروع المدارس المستقبلية (المدارس الرقمية).
- توفر نظام التعلم الإلكتروني والذي يعد شكلا من أشكال التعلم عن بعد مما يمكن المعلم أن يتفاعل مع الطلاب من خلال شبكة الإنترنت وعبر نظام الصفوف الافتراضية التخيلية عن طريق تصميم وتأليف المحتوى التعليمي وتبادلته بالصوت والصورة من خلال شبكة الإنترنت ومن أماكن مختلفة دون التقيد بالغرفة الصفية ومتابعة أداء الطلاب التحصيلي وتشجيعهم على التعلم الذاتي.
- إنشاء مركز اتصال متكامل لتسهيل التواصل بين الجمهور والوزارة لتلبية رغباتهم وتقديم خدمات تتناسب مع متطلباتهم . حيث سيساعد مركز الاتصال على تلقي استفساراتهم ومقترحاتهم وشكاويهم والعمل على متابعتها بشكل تقني منظم وذلك بالتعرف على كمية الاتصالات ومجالاتها مما يتيح التركيز على التعامل معها بطريقة فعالة ومتميزة.
- تحقيق التكامل الرقمي مع المؤسسات الحكومية ذوي العلاقة ببيانات النظام.





• البوابة التعليمية مورد مالي مستمر :

في كثير من الأحيان تطرح تساؤلات حول التكلفة العالية التي توفرت لهذا النظام بهدف الاستمرار في تشغيله على المدى البعيد ، وما الجدوى الاقتصادية التي يمكن توفيرها في ظل توفر التقنية في العملية التعليمية التعلمية ؟ وهل تكلفة طباعة السجلات الإدارية والفنية والمراسلات في وزارة التربية والتعليم يمكن أن تقارن بتكلفة الصيانة والتشغيل التي تقدر بالملايين من الريالات ؟

إن رؤيتنا لهذا النظام لم تكن مقتصرة على جوانب محددة ، وأهداف غير مترابطة بعضها ببعض ، وإنما كانت تحدد بنظرة شاملة تجمع الجوانب الإدارية والمالية والفنية ، وكانت تلاحظ باستمرار من خلال تحقيق الأهداف التي حددت من قبل.

إن الجدوى الاقتصادية التي يمكن الحصول عليها في هذا المشروع مدرجة في أجندتنا وقد تم حصرها في أكثر من موضع ، وملاحظتها بصورة واقعية ولمموسة ، ونظرنا لاستمرار بعض التحديات حول التطبيق الفعلي للتطبيقات ، فإنه يجعلنا بعيدين عن الحصول على بيان مؤكد يمكن مقارنته بالصورة الصحيحة . ويمكن أن نقسم مدى الاستفادة من هذا النظام كمردود مالي يمكن استغلاله في مجالات إلى قسمين هما :

الجانب الإداري والتنظيمي :

ساعد هذا الجانب في تخفيض الموازنة المالية بصورة ملحوظة من خلال انتقال عدد من الأعمال الإدارية إلى آليات تقنية في أكثر من بند أهمها :

- إلغاء جميع المطبوعات الورقية لجميع المدارس .
- انخفاض صرف مكافآت المهام الرسمية وتوفير النقلات لزيارات المناطق التعليمية أو مدارسها.

تسجيل غياب الطلبة

* بيانات واجبة الإدخال

المنطقة التعليمية	محافظة مسقط	نظام التعليم	أساسي
العام الدراسي	٢٠١١/٢٠١٠	الولاية	السيب
المدرسة	اصيله بنت قيس البوسعيدية	المرحلة	أساسي (١٠٠٥)
الصف	الخامس	الشعبة	١
يوم	٢٠١١/٠٣/٠٧		

عرض

عرض ٥ صف

اسم الطالب	الحضور	حضور الخصص	بعذر	ملاحظات	ولي الأمر	تم الإعلام
اروي سيف احمد السليمانيه	حاضر	٣ ٢ ١ ١ ٦ ٥ ٤ ٤ ٨ ٧ ٧				لا
اريج محمد حبيب الرجبى	غائب	٣ ٢ ١ ١ ٦ ٥ ٤ ٤ ٨ ٧ ٧				نعم

حفظ

آراء تربوية عن بوابة سلطنة عمان التعليمية

- إلغاء المكافآت التي تتطلب الأجر الإضافي في عدد من الأعمال الإدارية والإشرافية.
- التقليل بنسبة ملحوظة لصرف الطابعات والمساحات الضوئية.
- انخفاض استخدام الورق في الممارسات الإدارية بصورة عامة.

الجانب التسويقي :

- ويقصد به هو الاستفادة من خدمات البوابة التعليمية بصورة عامة للحصول على مردود مالي مستمر وذلك عن طريق الآتي :
- خدمة الرسائل النصية القصيرة (SMS) من خلال الاشتراكات التي تحصل من قبل ولي الأمر والمعلم للحصول على الخدمات بكل يسر دون الحاجة للسعي إلى إجراءات إدارية روتينية. بالإضافة إلى اشتراك القطاع الخاص لنشر خدماته للفئات المستهدفة في النظام .
- خدمة الشريط الإعلاني : ويتم ذلك من خلال تطبيق تم إدراجه في النظام يحدد عدد الثواني والأيام والمساحة والتكلفة المالية لعرض شعار القطاع الخاص وخدماته على واجهة النظام .
- خدمة التفاعل الصوتي : (IVR) هي خدمة تتاح لأولياء الأمور والطلاب للحصول على معلومات يمكن الحصول عليها بواسطة الهاتف .

إن دراسة حول ماتم صرفه قبل تطبيق نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية وما بعد التطبيق سيعزز أهمية التطبيق الشامل للنظام لجميع الفئات التي تتعامل مع هذا النظام ، وستظهر فروقات مالية يمكن الاستفادة منها في الحصول على خطة إستراتيجية بعيدة المدى لضمان تطوير النظام واستمراره وتوفير الإمكانيات التشغيلية دون أي تكلفة مالية يمكن أن تعزز في الخطط الخمسية.

" يبقى المرء مع نفسه متسائلا عن قيمة جهده الذي يكلله في بناء نهضة وطنه ورفعه راية تقدمها ليجد عبارات الثناء وكلمة الشكر أمانة كافية تشجذ من همته وتودم فيه إصرارا يحرك عزمته لبذل مزيد من الجهد والعطاء ، ولقد كانت مسيرتنا في بناء صرح مشروع بوابة سلطنة عمان التعليمية حافلة ببواب من الصعاب وجم من المشكلات إلا أننا سعيانا الحثيث لإيصال مزايا المشروع وما امتاز به من تسهيلات دافع للتقدم الذي يشهده مشروع البوابة يوما بعد يوم .ونجد أثر هذا في الواقع التعليمي الذي أصبح يعبر لنا عن إعجابه ويسهم في بنائه بمقترحاته وتوجيهاته . "

أحمد بن علي السيابي
رئيس فريق البوابة التعليمية بمحافظة مسقط

"قد يتمنى المرء أحيانا بعض الأشياء ويعلم في قرارة نفسه أنه من الصعب أن تتحقق ، ولكن يسلي نفسه بها ، ويسترسك في ذلك ، وكأنه يعيش وقد تحققت تلك الأمنية ، وتلك هي قصتي مع البوابة التعليمية قبل ظهورها ، فكم تمنيت وجود موقع مثل البوابة التعليمية يستفيد منه المعلم والمطالب وولي الأمر ، وكنت متيقنا بأنه من الصعب عمل مثل هذا الموقع لكثرة التعقيدات والتفرعات التي يجب التغلب عليها ، أما الآن فبعد إنشاء البوابة التعليمية أصبحت تلك الأمنية واقعا ملموساً ، وما هذا إلا بتوفيق من الله تعالى ثم بجهود الأخوة القائمين على هذا الموقع وأخص بالذكر كبيرهم وأستاذنا الأستاذ إبراهيم بن سعيد الجابري الذي كانت له اليد الطولى في التغلب على العقبات التي واجهت البوابة التعليمية ، وهاهي الآن البوابة التعليمية تحصد المزيد من الجوائز المحلية والإقليمية والعالمية ، وما هذه الجوائز إلا شهادة على كفاءة الموقع وأهميته في خدمة العملية التعليمية . "

إبراهيم بن سعيد الزبيدي
رئيس فريق البوابة التعليمية بمحافظة البريمي



" من مساعي السلطنة الحثيثة في إيجاد حكومة رقمية إلكترونية توفر العيش
المرغيد لشعبها والجودة في التعليم و تأكيداً لدعم إستراتيجية عمان الرقمية
وللوقوف على مدى التطور في الخدمات الحكومية الإلكترونية وفي استخدام
تقنية المعلومات والاتصالات في التنمية الاقتصادية، و بوابة سلطنة عمان
التعليمية هي إحدى تلك الجهود التي وجهت لتطوير التعليم باستخدام تقنية
المعلومات. "

حميد بن محمد الهنائي
رئيس فريق البوابة التعليمية بمنطقة الوسطى

" لقد حققت بوابة سلطنة عمان التعليمية إنجازاً باهراً منذ أن رأت النور في
العام ٢٠٠٧ فقد سهلت الكثير من الأمور على كل من فئة الطلاب و أولياء الأمور
وقد حصلت البوابة التعليمية بحلتها الجديدة مؤخراً على جائزة على مستوى
العالم وهذا دليل على أن البوابة تلقت الكثير من الاهتمام على مستوى
السلطنة والعالم وتحتوي البوابة التعليمية على الكثير من الخدمات التي تخدم
الطلاب وولي الأمر الذي يجعلها مرجعاً رئيسياً للجميع بمن فيهم الفئة الإدارية
والتدريسية بالمدرسة , نسأل الله التوفيق للقائمين عليها , كذلك وأتمنى أن
تظل البوابة
التعليمية في تقدم دائم وازدهار مستمر وإلى الأفضل دوماً "

منار بنت عبدالله بن حمدان
طالبة .



" توقعت النجاح والاستمرارية لمشروع البوابة التعليمية لسلطنة عمان منذ نشأتها وذلك بحكم التسهيلات الكبيرة والمتعددة التي توفرها البوابة لكل من الموظفين والطلاب وأولياء الأمور ، ولكن لم أكن أتوقع أن تصل هذه الإنجازات على المستوى العربي والمستوى الدولي إلى ما شهدناه خلال الفترة المنصرمة، وبالتأكيد فإن هذا النجاح والانتشار لم يتأت إلا بالمستويات العالية من الإثبات والإخلاص في العمل من قبل الإدارة والفريق المركزي للبوابة والتطبيق الفعلي المسنول من قبل الميدان ، وكذلك بالعمل المتفاني للجميع في هذا المجال، فالفترة الزمنية منذ إطلاق البوابة التعليمية تعتبر قصيرة جدا مقارنة بالإنجازات والجوائز التي حصدها البوابة خلال نفس الفترة.

وفي مقابل كون الطموحات و التحديات أكبر مما هو عليها الآن ، تبقى روح التحدي والمواجهة لدى القائمين على البوابة والمصيرين على التقدم برغم كل الصعوبات أعظم."

خالد بن بلال الحجري
عضو الفريق المركزي لنظام بوابة سلطنة عمان التعليمية

عادت البوابة التعليمية على الحقل التربوي بفوائد عديدة منها أنها تتيح إدارة ومتابعة الأعمال المدرسية لمدير المدرسة حيث سهلت له متابعة حضور المعلمين و إدخال الزيارات الصفية والاطلاع عليها من قبل المعلم إلكترونيا والاستغناء عن الاستمارات الورقية ومتابعته للمعلم لأعماله التي يقوم بها من رصد درجات التقويم المستمر للطلاب والخطط العلاجية والاجتماعات والمشاكل التربوية للإنماء المهني وكذلك متابعة طلاب المدرسة عن سلوكياتهم وغيابهم والتأخر... كذلك التواصل مع المنطقة بكل أريحية وإنجاز الأعمال بأسرع وقت ممكن مما يوفر الوقت والجهد لإدارة المدرسة... وبما أن البوابة منطلومة متكاملة فإنها تخدم المعلم والطلاب والمجتمع بشكل عام ومن هذا المنطلق وفرت البوابة التعليمية خدمات ميسرة وسهلة تعود بفوائد تربوية كبيرة للمنظومة التربوية.

خميس بن سعيد الشيبني
مدير مدرسة الإمام الصلت بن مالك (١٢-١٠)



"موقع بوابة سلطنة عمان التعليمية هو ترجمة حية لرؤية صاحب الجلالة الثاقبة حيث دعا للحكومة الإلكترونية والتي تهدف في السعي من أجل رفع مستوى الخدمات الحكومية المقدمة للمواطن والمقيم ، والخدمات التي يقدمها الموقع كانت بالأمس حلما يصعب تحقيقه ، وما كنا لنتصور أنها ستصبح واقعا ملموسا تجاوزت كل التطلعات حيث أصبح موقع البوابة موثقا الكلي ، سواء كان طالبا أو معلما أو ولي أمر أو مواطنا فهنينا لنا جميعا وهي أجمل هدية يسرنا تقديمها باسمنا جميعا لقائد هذا الوطن المعطاء فبوركت كل الجهود ."

علي بن سعيد الرحبي
رئيس فريق البوابة التعليمية بمنطقة شمال الشرقية

"تعد بوابة سلطنة عمان من أهم المشاريع التي تبنتها وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان حيث يعتبر هذا النظام منظومة متكاملة لخدمة كافة شرائح المجتمع وبعده طرق فهي تخدم المعلم والطالب وحتى ولي الأمر ، و يعد هذا المشروع من أهم وأبرز المشاريع في سلطنة عمان من أجل التحول للحكومة الإلكترونية . وأهم دليل على نجاح هذا المشروع وعلى التخطيط السليم والمدرّس بعناية الجوائز العديدة التي حصل عليها هذا المشروع سواء على المستوى المحلي أو الدولي "

عبد بن عبدالله الشحي
رئيس فريق البوابة التعليمية بمنطقة مسندم





" مع انطلاق مشروع البوابة التعليمية في عام ٢٠٠٧م شهدت وزارة التربية والتعليم نقلة نوعية في تسهيل الخدمات التي تقدمها لكل من له علاقة في المجال التربوي ونحن بدورنا كأولياء أمور نشكر كل من قام على إنجاز هذا المشروع ووصله إلى هذا المستوى التقني المتقدم في تقديم الخدمات لكل أفراد المجتمع . "

حنان العلوية
ولية أمر

' يعد مشروع البوابة التعليمية مشروعاً متميزاً مواكباً للتطورات الحديثة التي يشهدها العالم في تلك التكنولوجيا وهذا المشروع يخدم الطالب والموظف وولي الأمر من خلال متابعة ولي الأمر لابنه أو ابنته في مختلف الأنشطة المدرسية من تقارير وغياب وغيره بصورة أسرع مما كان من قبل نسأل الله التوفيق للقائمين على هذا المشروع . "

سالم الكعبي
ولي امر



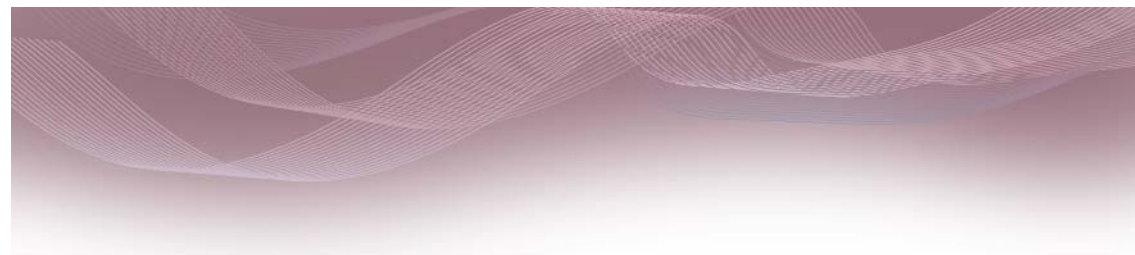
المراجع :

- * أ.د. محمد محمد الهادي أستاذ نظم المعلومات أكاديمية السادات للعلوم الإدارية- سوريا.
- * الكتاب التعريفي لنظام بوابة سلطنة عمان التعليمية. ٢٠٠٨م
- * معلومات مقتبسة من خالد بن سليمان السيابي في المنتدى التربوي.

www.moe.gov.om

الخاتمة :

يعتبر نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية إنجازاً غير مسبوق في المجال التربوي بالسلطنة ، شهد له بالتفرد والابتكار والتحديث، فوجود نظام إلكتروني متطور يشكل واجهة رائدة لعرض ما تميزت به التربية والتعليم وصولاً إلى المستوى الذي يطمح إليه التربويون، وهو مشروع وطني طموح يشكل مصداقية ودليلاً على السعي الجاد نحو الاستمرار في التطوير والنجاح ويحتاج لتعزيزه بقرارات ثابتة وحازمة لاستكمال تحقيق النجاح والإنجاز ، والوزارة تنظر لبوابة سلطنة عمان التعليمية ، على أنها نقلة نوعية على صعيد توظيف التكنولوجيا العصرية في الحقل التربوي كونه أحد المشاريع الرائدة والمهمة في تعزيز وتطوير العملية التربوية التعليمية و يأتي متوكباً مع التوجهات الوطنية العامة في الدولة، والتي تعبر عنها "الإستراتيجية الوطنية لمجتمع عُمان الرقمي"، ومن أولويات هذه الإستراتيجية كما هو معلوم تهيئة البنية التحتية الإلكترونية لبناء مجتمع عُمان الرقمي، وتنفيذ مشاريع وطنية طموحة لتيسير وتبسيط الإجراءات الإدارية، ورفع مستوى الأداء، وسرعة إنجاز المعاملات، وذلك في إطار رؤية متكاملة تعزز التعاون والتواصل الإلكتروني بين مختلف المؤسسات الحكومية، بما يصب في خدمة الإنجازات الكبيرة والمتواصلة لمسيرة النهضة المباركة.



بمحمّد الله

